

# Garantiebestimmungen

## 1. Umfang der Garantie

Dieser Garantie unterfallen alle bei Ihrem Partner gekauften und in der Garantie-Urkunde einzeln aufgeführten, fest installierten neuen Elektroeinbau- und Standgeräte, z. B. Kühl-/ Gefrierschränke, Herde, Mikrowellen, Backöfen, Geschirrspüler und Dunstabzugshauben und Kaffee – Vollautomaten.

Ihr Partner ersetzt Ihnen nach Maßgabe der folgenden Garantiebedingungen die Kosten der Reparatur Ihres Gerätes bei Fehlern, die nachweislich auf Konstruktions- oder Fabrikationsfehler, Guss- oder Materialfehler zurückzuführen sind.

Für Kaffee – Vollautomaten gelten zusätzlich die abweichenden / ergänzenden Bedingungen gem. Pkt. 7 entsprechend.

Der Kostenersatz setzt voraus, dass der Fehler ausschließlich durch den von uns beauftragten Kundendienst behoben wurde und der Garantiefall innerhalb einer Ausschlussfrist von zwei Wochen nach Auftreten gemäß der Regelung in Punkt 6 (Was tun im Schadensfall?) gemeldet wurde.

Die Garantie erfasst den Ersatz der nachfolgenden Kosten, sofern diese auf der vorgelegten Reparaturrechnung gesondert ausgewiesen sind:

- 1.1 Materialkosten und Kosten für die Instandsetzung mangelhafter Teile oder den Austausch durch Neuteile
- 1.2 Arbeitslohn für Fehlerbeseitigung
- 1.3 An- und Abfahrtskosten
- 1.4 Transportkosten (ausgenommen bei Kaffee - Vollautomaten)

Separat anfallende Kosten für Fehlersuche, Orientierungsbesuche, Kostenvorschläge etc. werden nicht erstattet.

## 2. Beginn und Ende der Garantie

Die Garantie beginnt nach Ausstellung dieser Garantieurkunde und endet nach Ablauf von 60 Monaten. Die Garantie besteht nur für Fehler, die nach Ablauf von 24 Monaten seit dem Auslieferungsdatum bzw. nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung des Partners aufgetreten sind.

Die Garantie endet vorzeitig bei technischen Veränderungen durch den Kunden.

Erbrachte Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantielaufzeit.

## 3. Ausschlüsse / Wegfall der Garantie

Die Garantie erstreckt sich **nicht** auf:

- Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Partners, d.h., während der gesetzlichen Gewährleistung bleibt es bei der gesetzlichen Haftung des Partners für Fehler des Elektrogerätes.
- Schäden durch unsachgemäße Behandlung / übermäßige Beanspruchung, chemische /elektrochemische Einwirkungen von Wasser, Laugenverschleppungen, Mahlwerk - Verklebungen, Standortwechsel ohne Fachspedition.

- Geringfügige Fehler, die für die Tauglichkeit im Gebrauch sowie den Wert nicht erheblich sind.
- Glas, Gummi, Kunststoff, Dichtungen aller Art, Emaille, Service-/ Pflege, Wartung, Reinigung / Entkalkung des Gerätes, Leuchtmittel (einschließlich der zu deren Betrieb erforderlichen, technischen Vorrichtungen) Bauteile zur Milchschaumung und leicht zerbrechliche Materialien.
- Schäden durch äußere Einflüsse /Ereignisse (z.B. Wasserschaden nach Rohrbruch) und sonstige anormale Umweltbedingungen.
- Schäden durch natürliche Abnutzung (auch des Mahlwerks), Überlastung, falsches Zubehör.
- Schäden durch den Einsatz vom Hersteller nicht freigegebener Zubehör - / Ergänzungs - / Anbauteile, Pflegemittel und nicht speziell für Kaffee - Vollautomaten freigegebene Kaffee -bohnen.
- Gewerblich genutzte Geräte. Das gilt entsprechend für eine vergleichbare Nutzung durch z. B. Freiberufler, Organisationen, Behörden.

Die Garantie entfällt vollständig, wenn auch nur einzelne, in diesen Garantiebedingungen enthaltene Voraussetzungen nicht erfüllt sind. Die Garantie entfällt insbesondere bei Reparaturen und Eingriffen durch nicht von uns beauftragte Kundendienste.

## 4. Garantie-Obergrenze

Die insgesamt mögliche Garantieleistung pro Gerät ist auf dessen ursprünglichen Kaufpreis begrenzt. Dies gilt unabhängig davon, ob im Einzelfall die (voraussichtlichen) Reparaturkosten den Kaufpreis des betreffenden Gerätes übersteigen (Totalschaden), oder ob die (voraussichtlichen) Reparaturkosten zusammen mit bereits erbrachten Garantieleistungen für dasselbe Gerät dessen Kaufpreis übersteigen. Soweit eine Reparatur die vorstehende Garantieobergrenze übersteigen würde, wird anstelle der Reparaturkosten der Kaufpreis des Geräts abzüglich etwa bereits schon erbrachter Garantieleistungen ersetzt.

## 5. Haftung

Weitergehende Ansprüche aufgrund dieser Garantie (z.B. Fremd-/ Folgeschäden außerhalb des Gerätes, sonstige Begleitschäden) sind ausgeschlossen. Die gesetzliche Gewährleistung und Haftung des Partners, bei dem Sie Ihr Gerät gekauft haben, bleiben unberührt.

## 6. Was tun im Schadensfall ?

Sie können den Schaden über folgende Internetadresse direkt anmelden:

[www.5-jahre-garantie.de](http://www.5-jahre-garantie.de)

Oder bei folgender Servicenummer anrufen:

DE = 0180-5 / 60 66 62\*\*  
AT/CH = 0049 6124 508317  
Mail = [info@garantie-datenbank24.de](mailto:info@garantie-datenbank24.de)

\*\* Der Anruf kostet 14 ct/min inkl. MwSt. aus dem deutschen Festnetz. Mobilfunkhöchstpreis: 42 ct/min inkl. MwSt.

Die Garantie-Abwicklung kann nur in deutscher Sprache durchgeführt werden.

## 7. Bedingungen für Kaffee – Vollautomaten

Zusätzlich gelten:

- Die Verbringung der Standgeräte zum Werkskundendienst (hin + zurück) erfolgt grundsätzlich auf eigene Rechnung und Risiko.
- Die Garantie endet vorzeitig bei Nicht-Einhaltung der werksseitig festgelegten Hinweise für Nutzung, Pflege, Reinigung, Entkalkung / Service, mangelnder Wartung und Reinigung sowie bei Erreichung von 15.000 gebrühten Tassen. Maßgeblich für die Feststellung ist der werksseitige Zähler.
- Der bestimmungsgemäße Geräte - Service ist im Schadensfall nachzuweisen und muss ebenfalls durch den jeweiligen Werkskundendienst durchgeführt werden, sofern die Werksvorschriften keine Eigenleistung des Benutzers zulassen.
- Abweichend von Pkt. 4 wird die mögliche Leistung pro Gerät auf dessen wirtschaftlichen Zeitwert zum Zeitpunkt des Schadenseintritts begrenzt. Dieser beträgt 100% in den beiden ersten Jahren nach Inbetriebnahme, danach im 3. Jahr 75% , im 4. Jahr 65% und im 5. Jahr 55% des nach- gewiesenen, ursprünglichen Kaufpreises.

## Einwilligung zur Datenverarbeitung

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten für Zwecke der Vertragsdurchführung, der Schadensbearbeitung (Garantiefall), der Betreuung – speziell auch zur permanenten Weiterentwicklung des Produktes – von der **Garantie-Datenbank 24 AG, Edmund-Heusinger-Str. 13, 65307 Bad Schwalbach**, der Versicherung, als auch dem Hersteller des Produkts und dem Kundendienst, gespeichert und genutzt werden.

### Bitte ankreuzen, falls zutreffend

Weiterhin erkläre ich mich mit meiner Unterschrift einverstanden, dass die von mir angegebenen Daten für an mich gerichtete Werbung (z.B. Informationen über Produkte, Produktangebote, Rabattaktionen) per Post, Telefax und e-mail sowie zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung von den vorgenannten Datenempfängern sowie dem auf der Garantieurkunde genannten Partner verwendet werden können.

Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligung zur Verwendung meiner Daten zum Zwecke der Werbung oder der Markt – oder Meinungsforschung jederzeit gegenüber dem Partner, der Garantie-Datenbank 24 AG durch Zusendung eines Schreibens per Post, per Fax oder per e-mail widerrufen kann.

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde